



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Arion Istra j.d.o.o.
(Academia Atrium - ein Unternehmensbereich der ARION ISTR A j.d.o.o.)

(Gültig seit Mai 2024)

§ 1 Allgemeine Grundlagen - Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Fernlehrgängen, die zwischen der Academia Atrium - ein Unternehmensbereich der ARION ISTR A j.d.o.o. (nachfolgend "Arion" genannt) und den Lernenden (nachfolgend "Lernender" genannt) geschlossen werden.
2. Arion Istra j.d.o.o. (im Folgenden kurz „Arion“) erbringt sämtliche Leistungen im Umfang Coaching- und Beratungsleistung auf Grundlage dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (kurz „AGB“) und des individuellen schriftlichen Angebots von Arion.
3. Alle Leistungen von Arion erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB, die für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung gelten. Entgegenstehenden AGB des Auftraggebers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Von den AGB abweichende Bedingungen sind nur wirksam, wenn Sie von Arion schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Umfang der Coaching- und Beratungsleistungen, Vertragsabschluss

1. Der Umfang der Coaching- und Beratungsleistungen richtet sich nach dem schriftlichen Angebot von Arion oder den auf der Internetpräsenz ausgewiesenen Gebühren. Fehler oder Irrtümer auf der Internetpräsenz sind vorbehalten und stellen kein verbindliches Angebot dar.
2. Angebote sind vier Wochen gültig, soweit im Angebot nicht anders angegeben.
3. Die von Arion angebotenen Coaching- und Beratungsleistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Diese führen i. d. R. zu einer oder mehreren Handlungsempfehlungen. Die daraus resultierenden Entscheidungen werden vom Auftraggeber/ Klient in eigener Verantwortung und auf eigenes Risiko getroffen, auch wenn Arion bei der anschließenden Umsetzung beratend behilflich ist.
4. Der Vertrag kommt durch die Annahme des von Arion übermittelten Angebots zustande. Die Annahme erfolgt, wenn die dem Angebot beigefügte, vom Auftraggeber/ Klienten unterzeichnete Auftragsbestätigung bei Arion eingeht oder durch eine Online-Buchung, die über eine Internetpräsenz von Arion (wie z.B. Academia-Atrium.eu) abgeschlossen wird.

§ 3 Vertragsabschluss Fernlehrgänge und Fortbildungen

1. Die Präsentation der Fernlehrgänge auf der Website der www.Academia-Atrium.eu stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Anmeldung.
2. Mit der Anmeldung zum Fernlehrgang gibt der Lernende ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Arion bestätigt den Eingang der Anmeldung per E-Mail.
3. Der Vertrag kommt zustande, wenn Arion die Annahme des Angebots durch eine gesonderte Auftragsbestätigung per E-Mail erklärt.

§ 4 Leistungen Fernstudium und Ausbildung

1. Arion bietet die im jeweiligen Fernlehrgang oder der Ausbildung beschriebenen Leistungen an. Inhalt und Umfang der Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung.
2. Die Beratungsleistungen und das Coaching werden individuell vereinbart und finden an dem vereinbarten Ort bzw. Online statt.
3. Arion behält sich vor, Änderungen oder Abweichungen in den Lehrinhalten vorzunehmen, sofern diese das Ausbildungsziel nicht wesentlich beeinträchtigen.

4. Angebote auf der Webseite Academia-Atrium.eu oder in jeglicher anderen Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Abgabe eines Angebots durch den Lerner/ Teilnehmer / Klienten kann online durch das Verfügung gestellte Bestellsystem / Anmeldeformular erfolgen.

5. Erst wenn Arion die Annahme des Angebots verbindlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über das online zur Verfügung gestellte Bestellsystem zustande, wenn eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Teilnehmer mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Arion behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

6. Sofern eine Buchung/Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen ergänzend.

§ 5 Mitwirkungspflichten Coaching & Beratung

1. Der Auftraggeber/ Klient sorgt dafür, dass Arion auch ohne besondere Aufforderung alle notwendigen Informationen bzw. Daten zeitgerecht zur Verfügung gestellt und die erforderlichen zuverlässigen, korrekten und vollständigen Auskünfte erteilt werden. Dies gilt auch für alle Informationen, Daten, Vorgänge und Umstände, die erst während der Coaching- und Beratungstätigkeit vorliegen oder bekannt werden.

2. Das Vertrauensverhältnis zwischen dem Auftraggeber/ Klient und Arion bedingt, dass Arion über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen, die in Zusammenhang mit den zu erbringenden Coaching- und Beratungstätigkeit stehen, umfassend informiert wird.

3. Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle Voraussetzungen, wie im Angebot festgehalten, richtig sind.

§ 6 Durchführung der Coaching- und Beratungsleistungen

1. Arion schuldet die Erbringung der im Angebot bezeichneten Coaching- und Beratungsleistungen, jedoch nicht das Erreichen eines gewünschten Erfolgs oder eines nicht näher definierten Ziels.

2. Arion ist berechtigt, die vom Auftraggeber erteilten Auskünfte und übergebenen Unterlagen als korrekt und vollständig anzusehen. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist Arion nicht verpflichtet, etwaige Unrichtigkeiten zu prüfen oder festzustellen.

3. Arion bietet keine Beratung von Auswanderwilligen aus Deutschland i. S. d. §1 (1) des Auswandererschutzesgesetzes (AuswSG) an. Sollte im Rahmen von Coaching- und Beratungsdienstleistungen das Thema Auswanderung zum Gegenstand, ist Arion ausschließlich vorübergehend tätig bzw. unterstützt den Klienten/ Auftragnehmer in einem Coaching den Prozess dieser i. S. d. § 1 Abs. 3 AuswSG.

4. Arion ist berechtigt, die vereinbarten Leistungen ganz oder teilweise durch Kooperationspartner oder sachkundige Dritte erbringen zu lassen.

5. Arion ist weder steuerberatend i. S. d. Steuerberatungsgesetzes (StBerG) noch rechtsberatend i. S. d. Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG) tätig. Die Analysen, die Arion im Rahmen der Coaching- und Beratungsleistungen erstellt, sollen dem Auftraggeber als Gesprächsgrundlage für Beratungen bei Steuerberatern, Rentenberatern oder Rechtsberatern dienen, sie stellen und keine abschließenden Empfehlungen oder Beratungen dar. Arion übernimmt keine Haftung für Entscheidungen, die auf Basis dieser Analysen getroffen werden.

§ 7 Coaching und Beratung – Termine

1. Vereinbarte Coaching bzw. Beratungstermine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin unter Vereinbarung eines Ersatztermins verschoben werden. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von einem Monat nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

2. Erscheint ein Coaching- bzw. Beratungsklient nicht, ohne eine vorherige Absage (spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin) nicht zum vereinbarten Termin, verfällt grundsätzlich die vereinbarte Coaching Sitzung, ohne Anspruch auf Ersatztermin. Dies gilt gleichermaßen für Präsenzcoachings und -beratungen sowie für Online-Termine. Eine erneute Buchung und Zahlung ist dann möglich.

3. Eine Coaching- bzw. Beratungssitzung ist grundsätzlich mit einer Dauer von 60 Minuten definiert.

§ 8 Haftung und Schadenersatz

1. Schadenersatzansprüche des Auftraggebers/ Klienten, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz, Arglist, grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In solchen Fällen ist die Haftung auf den typischen, vorhersehbaren und nachweisbaren Schaden begrenzt und maximal auf das erhaltene Leistungshonorar beschränkt.

2. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder Schäden gegenüber Dritten ist ausgeschlossen. Alle Schadenersatzansprüche verjähren sechs Monate nach Leistungserbringung.

3. Die im Rahmen des Fernstudiums, der Weiterbildung, des Coachings und der Beratung zur Verfügung gestellten Dokumente werden von uns nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

4. Das Informationsmaterial und die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben wurden von Academia Atrium mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für die Richtigkeit der Beschreibungen aller im Informationsmaterial angegebenen Leistungen und Preise ist die Haftung ausgeschlossen.

5. Die Lernenden und Klienten versichern, dass sie physisch und psychisch gesund sind und keine besonderen Einschränkungen oder Besonderheiten haben, die bei der Weiterbildung, dem Coaching zu beachten sind, bzw., dass Sie diese Einschränkungen bei Anmeldung angeben.

§ 9 Zahlungsbedingungen

1. In den genannten Preisen, die auf den Angebotsseiten von Arion www.academia-atrrium.eu angegeben sind, ist die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer (in Kroatien derzeit 25%) enthalten.

Unternehmer (B2B) mit Umsatzsteuernummer erhalten eine Rechnung ohne Mehrwertsteuer, mit Reverse-Charge und zahlen die in Deutschland gültige gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 19%).

Auch Kleinunternehmer können eine Umsatzsteuernummer beantragen, ohne selbst Umsatzsteuerpflichtig zu werden.

2. Alle Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig.

3. Die Teilnahmegebühren sind vor Beginn des Fernlehrgangs, der Ausbildung bzw. der Beratung oder Coachings fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.

4. Die Zahlung erfolgt mittels der im Anmeldeformular angegebenen Zahlungsmethoden.

5. Bei Zahlungsverzug behält sich Arion das Recht vor, den Lernenden von weiteren Leistungen auszuschließen, bis die vollständige Zahlung erfolgt ist.

§ 10 Widerrufsrecht Fernlehrgänge und Ausbildungen

1. Lernende, die Verbraucher im Sinne des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes sind, haben das Recht, ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform per E-Mail zu widerrufen.

2. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß den gesetzlichen Vorschriften Kroatiens (bzw. der EU-Vorschriften).

§ 11 Pflichten des Lernenden, Urheberrecht

1. Der Lernende verpflichtet sich, die von Arion bereitgestellten Lehrmaterialien ausschließlich für persönliche Zwecke zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben.

2. Der Lernende ist verpflichtet, die Zugangsdaten zu den Online-Lernplattformen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

§ 12 Fernstudium, Selbstlernkurse

1. Das Fernstudium beginnt mit dem Tag, an dem Lernende den Online-Zugang erhalten, wenn nicht innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen wird. Für Vertragsänderungen ist der Tag des Vertragsabschlusses maßgebend. Eine Verlängerung

der Lerndauer ist um 3 Monate möglich, ohne dass Zusatzkosten entstehen oder die Betreuung eingeschränkt wird. Sie können kostenfrei das Studium auch für einen bestimmten Zeitraum aussetzen, wenn Unvorhergesehenes dies erfordert. Bitte reichen Sie dies schriftlich ein und senden eine E-Mail an info@academia-atrium.eu. Eine Verlängerung darüber hinaus ist schriftlich für jeden folgenden Monat möglich und wird jeweils mit einer Verwaltungsgebühr von 50 Euro berechnet. Der Abgabetermin der Abschluss- / Prüfungsaufgaben bleibt davon unberührt und kann auch zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

2. Die digitalen Online-Lernskripte werden nach Zahlungseingang auf der Online-Lernplattform zur Verfügung gestellt.

3. Der Fernunterrichtsvertrag kann ohne Angaben von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsschluss mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden. Nach Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsschluss kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Das Recht des Veranstalters und des Teilnehmers, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Vertragsschluss ist der Tag, an dem die Anmeldebestätigung des Veranstalters beim Teilnehmer eingeht. Von diesen gesetzlich vorgegebenen Kündigungsregelungen kann nur zum Vorteil des Teilnehmers abgewichen werden.

4. Die Zurverfügungstellung des Lernmaterials ist an die Zahlung der Rechnungen gekoppelt. Die Rechnung ist im Allgemeinen sofort zu begleichen.

5. Das Fernstudium wird nicht explizit betreut. Das Lernmaterial wird zur Verfügung gestellt, wie beim jeweiligen Fernstudium ausgeschrieben und Sie prüfen Ihren Lernerfolg selbstständig.

§ 13 Datenschutz Vertraulichkeit

1. Arion erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten sowie im Rahmen der Beratungs- und Coaching-Dienstleistungen ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses, alle bekannt gewordenen Informationen werden vertraulich behandelt.

2. Diese Vertraulichkeitsverpflichtung besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

3. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung enthalten, die auf der Website www.Academia-Atrium.eu einsehbar ist.

§ 14 Schlussbestimmungen

1. Auf Verträge zwischen Arion, den Lernenden, Klienten, Auftraggebern etc. findet das Recht der Republik Kroatien Anwendung. Kroatien ist Mitglied in der EU.

2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

3. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

§ 15 Salvatorische Klausel

Sind einzelne Bestandteile der Geschäftsbedingungen unwirksam, wird die Gültigkeit der übrigen hierdurch nicht berührt. Die Parteien anerkennen für diesen Fall diejenige gültige Regelung, die dem der Regelungsintention des unwirksamen Bestandteils inhaltlich am nächsten kommt.